

CURSO **VIRTUAL**

Capacítate en
ISO 18788 de 2015
Sistema de Gestión de Operaciones
de Seguridad Privada



Incluye certificado de
auditor interno

ESTRUCTURA ACADÉMICA



40
Horas

04

Módulos



04

Encuentros
sincrónicos

Modalidad
virtual
Campus CCS





Propósito de **formación**

Presentar a los participantes las herramientas y elementos claves de los sistemas de gestión para operaciones de seguridad privada, que permitan afianzar los conocimientos, mejorar las prácticas y desarrollar eficazmente auditorías internas de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 18788 de 2015.

Resultados de **aprendizaje**

Al finalizar el proceso formativo los participantes estarán en capacidad de:

1. Identificar los elementos claves que deben tenerse en cuenta en un Sistema de Gestión de Operaciones en Seguridad Privada, basado en un proceso de mejora continua.
2. Desarrollar procesos de auditoría interna bajo el estándar de la norma ISO 18788 de 2015.
3. Implementar estrategias de gestión efectiva de los riesgos en las organizaciones dedicadas a la Seguridad Privada o afines, bajo el marco normativo internacional.

¿A quién va **dirigido?**

Directivos, gerentes, supervisores, profesionales y estudiantes, en áreas administrativas, financieras, recursos humanos y en general a quienes lideran o apoyan Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo interesados en las operaciones de la Seguridad Privada.



Evaluación y **certificación**



Certificado de participación y aprobación:

Se otorga a quienes al finalizar el curso cumplan con el 100% de las actividades de aprendizaje de cada módulo con un mínimo de 80% de efectividad.



Certificado de auditor interno:

Se otorga a quienes habiendo aprobado el curso, presenten y aprueben la Evaluación de Auditor Interno en ISO 18788:2015.

Para considerarse aprobada, la evaluación deberá tener una nota final igual o superior a 80/100.

Módulo introdutorio

Ambientes Virtuales de Aprendizaje

- Introducción al aprendizaje virtual
- Familiarización con las herramientas pedagógicas virtual e interacción con el Campus CCS

Módulo 01

Duración: 10 horas

Introducción al Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada

- Ciclo Planificar, Hacer, Verificar y Actuar
- Protección de los derechos humanos
- Enfoque en los sistemas de gestión
- La estructura de alto nivel para las normas de sistemas de gestión
- Términos y definiciones
- Documentos relacionados con los derechos humanos y los compromisos voluntarios
- Documento Montreux
- Código Internacional de Conducta para los proveedores de servicios de seguridad privada
- Principios rectores sobre empresas y derechos humanos

Módulo 02

Duración: 14 horas

Requisitos de planificación e implementación de los Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada

- Contexto de la organización
- Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad.
- Liderazgo
- Declaración de Conformidad
- Política.
- Roles, responsabilidades y autoridades.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de las operaciones de seguridad y planificación para alcanzarlos
- Recursos, Competencia, Toma de conciencia y Comunicación
- Información documentada
- Operación
- Planificación y control operacional





- i. Desempeño de las funciones relacionadas con la seguridad
- ii. Respeto de los derechos humanos
- iii. Prevención y gestión de eventos indeseables perturbadores
 - Restablecimiento de Normas de comportamiento y códigos de conducta ética
 - Uso de la Fuerza
- i. Autorización de armas
- ii. Uso continuo de la fuerza
- iii. Fuerza menos letal Fuerza letal
- iv. Fuerza letal
- v. Uso de la fuerza como apoyo a las fuerzas del orden
- vi. Uso de la capacitación en la fuerza

Módulo 03

Duración: 08 horas



Requisitos de verificación y mejora de los Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada

Monitoreo, medición, análisis y evaluación del desempeño

- Evaluación de la conformidad
- Ejercicios y pruebas
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Mejora continua

Módulo 04

Duración: 08 horas

Gestión de auditorías internas

Planificación de las auditorías internas y uso efectivo de *ISO 19011:2018*

- Ejecución y registros de auditoría: auditar desde el requisito versus auditar desde los procesos
- Métodos de auditoría - auditorías remotas
- Redacción y gestión de no conformidades



Tutores **virtuales**

PAOLA RAMIREZ

Administradora de empresas, especialista en Gerencia del Talento Humano y en Docencia Universitaria, Magister en Desarrollo Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo; Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Auditor HSEQ, RUC y 1072. Ha trabajado en el sector público (Policía Nacional) y privado como asesora experta en Prevención del Riesgo Público.



Inversión

Afiliado
\$ 1.265.000 + IVA

No afiliado
\$ 1.582.000 + IVA

*Se otorgará un 10% de descuento por 3 o más participantes inscritos por una misma empresa.

Incluye:

- Material virtual para cada estudiante entregado mediante plataforma.
- Certificado de participación y aprobación en el curso a quienes aprueben el mismo.
- Certificado como Auditor interno en ISO 18788, previo cumplimiento de requisitos académicos.

**No Incluye Distribución de las normas. Recomendamos a cada participante tener un ejemplar para su consulta.*

*El CCS se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y fechas de realización que puedan generarse por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con las condiciones de la oferta formativa.

**ESCRÍBENOS
PARA MÁS
INFORMACIÓN**

Síguenos en nuestras redes sociales



Consejo Colombiano
de Seguridad



@CCS_Colombia



CCS_Colombia



Regional **BOGOTÁ**

Bogotá / Cundinamarca

Angie Tatiana Torres Cruz

☎ (60-1) 919 1920 Ext.3420

☎ 322 946 5298

✉ angie.torres@ccs.org.co

Angélica Maria Giraldo

☎ (60-1) 919 1920 Ext.3060

☎ 310 242 4988

✉ angelica.giraldo@ccs.org.co

Lady Angélica Celis Bata

☎ (60-1) 919 1920 Ext.3230

☎ 319 243 9243

✉ lady.celis@ccs.org.co

Emilce Mora Ariza

☎ (60-1) 919 1920 Ext.1113

☎ 312 583 4935

✉ emilce.mora@ccs.org.co

Regional **Costa Caribe**

Atlántico / Cesar / Córdoba / La Guajira /
Magdalena / San Andrés / Sucre

Katia Berrio Ávila

☎ (60-1) 919 1920 opción 1

☎ 312 453 8453

✉ katia.berrio@ccs.org.co
ccsbarranquilla@ccs.org.co

Eliana Maria Preciado

☎ (60-1) 919 1920 opción 1

☎ 310 258 7761

✉ eliana.preciado@ccs.org.co



Regional **Antioquia Y EJE CAFETERO**

Antioquia / Caldas / Chocó / Quindío / Risaralda

Vanessa Castaño

☎ (60-1) 919 1920 opción 1

☎ 312 433 9478

✉ vanessa.castano@ccs.org.co
ccsmedellin@ccs.org.co

Lizette Liévano

☎ (60-1) 919 1920 opción 1

☎ 320 342 9628

✉ lizette.lievano@ccs.org.co



Regional **Centro Oriente**

Boyacá / Caquetá / Huila / Meta / Tolima
Santander/ Nte Santander / Putumayo

Karen Liseth Mancera

☎ (60-1) 919 1920 Ext. 1118

☎ 320 840 2707- 3134680674

✉ ccscentro.orientec@ccs.org.co

Lila Serrano

☎ (60-1) 919 1920 Ext. 1111-3260

☎ 310 565 5840

✉ lila.serrano@ccs.org.co



Regional **Occidente**

Cauca / Nariño / Valle

Jonathan Rojas

☎ (60-1) 919 1920 opción 1

☎ 311 506 4843

✉ jonathan.rojas@ccs.org.co

Martha Garzón

☎ (60-1) 919 1920 opción 1

☎ 322 362 9117

✉ martha.garzon@ccs.org.co



CONTRIBUYENDO A LA
PRODUCTIVIDAD,
SEGURIDAD Y SALUD DE
LOS COLOMBIANOS

SOMOS ORGANISMO CERTIFICADOR



[WWW.CCS.ORG.CO](http://www.ccs.org.co)



ISO/IEC 17021-1:2015
11-CGS-001